

Documentation Admin TCS

1) Introduction :

Le modèle de téléconsultation (TCS) permet au patient de faire sa pré-consultation en présentiel avec un orthoptiste à J et à J+n de faire sa consultation avec un médecin à distance.

2) Architecture :

a) Serveurs Ophtix de pré-consultation :

Ce sont tous les ophtix existant configurés pour fonctionner en mode téléconsultation.

b) Service d'export docssiers TCS:

C'est un service Rundeck qui appelle un script sur les serveurs Ophtix pour déclencher l'exportation des dossiers patients TCS.

c) serveur Ophtix-TCS :

C'est une stack docker executant une instance Ophtix, cette stack tourne sur le serveur docker de production Cegedim elle est composée de :

- Un service cpv2 qui déclenché par un trigger en base de données envoie le document généré par Ophtix par message NATS au bus NATS
- Un script d'exportation déclenché par un job Rundeck

d) Doc-converter :

C'est un service dockerisé qui converti les documents récupérés dans le bus NATS, il les signe, ajoute l'entête du centre et les dépose sur un partage réseau.

3) Fonctionnement :

- Le Patient va consulter en présentiel dans un centre Point Vision, une fois la consultation terminée, la secrétaire va cocher l'action à faire "Envoyer vers l'Ophtix TCS".
- Un service rundeck va périodiquement déclencher l'export des dossier patients taggés pour être envoyé vers l'Ophtix TCS, L'export ce fait dans le répertoire /mnt/eai_hds/medexport/xml_tcs
- Le dossier patient est importé dans L'Ophtix TCS par le service docker "ong-tcs_ophtixng-service-xml"
- Quand le médecin créé un courrier ou une ordonnance, le document est signé par le service docker "tcs_doc-converter" et déposé dans un partage réseau sur le PC du médecin.
- Le médecin upload les courrier et ordonnances dans l'espace patient Doctolib.

4) Paramétrage :

a) Serveur Ophtix de pré consultation :

La version d'Ophtix doit être a minima la version 1.686-34-1

Création de la tache à faire dans Ophtix:

- Allez dans "Paramètres"=>"Agenda/ldt"=>"Actions à faire"=>"Actions à faire" et ajoutez l'action à faire : "Envoyer vers l'Ophtix TCS".
- Allez dans "Paramètres"=>"Agenda/ldt"=>"Actions à faire"=>"Mes actions à faire" et affectez l'action à faire "Envoyer vers l'Ophtix TCS" aux secrétaires.

b) Job Rundeck exportation des dossiers TCS :

- Ouvrir le job rundeck <https://rundeck.in.pointvision.fr/project/Opthix/job/show/e9f4cca7-2d17-4ade-bea8-f606ab841018>
- Allez dans "Action"=>"Edit the job"
- Allez dans l'onglet "Nodes"
- Dans le champ "Nodes filter", ajoutez le node correspondant au centre à synchroniser (vous trouverez le nom dans de la node dans la section "Nodes".
- Sauvegarder le job

c) Création du compte Ophtix medecin :

- Dans l'Ophtix TCS, créer le compte du docteur de la même façon que les autres comptes médecins créés dans les Ophtix des centres.

d) Ajout des signatures et entêtes :

Les signatures se trouvent sur le serveur NFS 10.88.114.36 :

- signatures : /var/nfs/docker/tcs/docs/signature
- entêtes : /var/nfs/docker/tcs/docs/entete

Trouver l'id du médecin dans l'Ophtix TCS :

- Se connecter a portainer (<https://portainer.in.pointvision.fr>)
- Allez dans "Production Cégedim"=>"tcs"=>"tcs_doc_convertir"
- Dépliez "tcs_doc_convertir" pour faire apparaître les images, cliquez sur l'icône "log" de l'image en statut "Running".
- Ouvrir une consultation sur l'Ophtix TCS
- Choisir le nom du nouveau médecin en propriétaire de la consultation et créer une ordonnance
- Dans portainer, regarder dans les log l'erreur indiquant que la signature pour ce medecin n'a pas été trouvé.
- Notez l'id du medecin.

~~Ajout de signatures :~~

- ~~le nom du fichier signature se compose du numéro du centre TCS qui sera toujours 62 suffixé de l'id Ophtix TCS du médecin et terminé par l'extension .png ex : 62_42.png~~
- ~~Le fichier doit être au format png et avoir une taille de 142 x 85 pixels et avec un fond transparent.~~

Ajout d'entêtes :

- le nom du fichier entête est composé de l'id Ophtix TCS du médecin et terminé par l'extension .pdf
- le fichier doit être au format pdf et il est extrait de l'entête utilisé dans le centre ou le médecin est rattaché.

7) Mapping du répertoire document signé sur le PC médecin :

Les documents signés sont sauvegardés sur le serveur NFS (10.88.114.36) dans /var/nfs/docker/tcs/docs/export/login_windows_du_medecin/

Pour permettre une connexion plus simple des clients Windows, les fichiers sont synchronisés sur le NAS GIE (10.133.0.8), il faudra donc mapper sur le PC médecin le répertoire :

\\10.133.0.8\tcs-data\login_windows_du_medecin

Dans le NAS GIE donner les droits en lecture seule au repertoire tcs-data et donner les droits lecture et écriture au répertoire nommé avec le login windows du médecin avec son compte AD. (le repertoire est creer automatiquement quand un document est signé).

8) Ajout des raccourcis:

- Ohptix : le raccourcis doit pointer vers <http://ong-tcs.in.pointvision.fr>
- Ophtiswitch : faire la configuration Ophtiswitch pour l'Ophtix TCS, si le PC n'est pas dédié a la TCS il faudra faire 2 instances d'Ophtiswitch.
- Doctolib Faire un raccourcis qui pointe vers <http://pro.doctolib.fr>
- Lecteur réseau documents signé : Créer un raccourci du lecteur réseau créé précédemment.

9) Erreurs possibles :

a) Le patient de la pré consultation n'apparaît pas dans l'Ophtix TCS :

- Le dossier du patient n'as pas été tagué "Envoyer vers l'Ophtix TCS"
- La fusion patient dans l'Ophtix source n'a pas été fait sur l'id Alaxione, le bon dossier a donc été transmis sur un autre id dans l'Ophtix TCS et n'apparaît pas sur le bureau car seuls les RDV apparaissent sur le bureau, il faut donc rechercher le patient par nom/ddn pour le retrouver manuellement.
- Le centre n'a pas été ajouté dans les liste des nodes du job Rundeck "exportation des dossiers TCS"
- Le fichier XML n'a pas été traité :
 - Vérifier les erreurs du container docker "ong-tcs_ophtixng-service-xml" de la stack "ong-tcs"
 - Il existe des images portants le même nom
 - Renommer les fichiers dans les sections images du fichier XML dans le répertoire errors (/var/nfs/eai-hds/medexport/xml_tcs/errors sur le serveur NAS 10.88.114.36).
 - Le fichier contient des caractères interdits comme "&" dans la section "conclusion"
 - Nettoyer les caractères interdits dans le fichier XML se trouvant dans le répertoire errors (/var/nfs/eai-hds/medexport/xml_tcs/errors sur le serveur NAS 10.88.114.36).
 - Vérifier que le fichier n'est pas présent dans le répertoire /

b) Le courrier ou l'ordonnance n'apparaît pas :

- Vérifier les erreurs du container "tcs_doc-converter" de la stack "tcs"
- La signature du médecin n'existe pas dans le dossier signatures du service "doc-converter"

c) Le répertoire contenant les fichiers signés n'apparaît pas sur le PC du médecin ou l'accès aux documents n'est pas possible:

- Le mapping du répertoire n'as pas été fait ou à été supprimé
- L'accès vpn n'est pas actif