Documentation admin Alaxione

Introduction :

Alaxione est un logiciel de gestion de rendez-vous principalement utilisé dans le domaine médical. Il permet aux professionnels de santé d'optimiser la gestion de leur agenda, facilitant la prise de rendez-vous en ligne pour les patients et la gestion des plannings pour les praticiens.

Voici quelques fonctionnalités clés d'Alaxione :

Prise de rendez-vous en ligne : Les patients peuvent réserver des créneaux directement via un portail en ligne, ce qui réduit les appels téléphoniques et simplifie la gestion pour les cabinets médicaux.
Gestion des plannings : Le logiciel propose une interface pour organiser les horaires des praticiens, gérer les plages disponibles, et éviter les chevauchements ou erreurs de rendez-vous.
Rappels automatiques : Alaxione envoie des rappels aux patients par SMS ou e-mail pour limiter les absences non prévues.

C'est Alaxione qui centralise les RDV, c'est à dire que les RDV pris avec d'autres sources sont d'abord transmis à Alaxione pour être ensuite envoyés vers les Ophtix des centres.

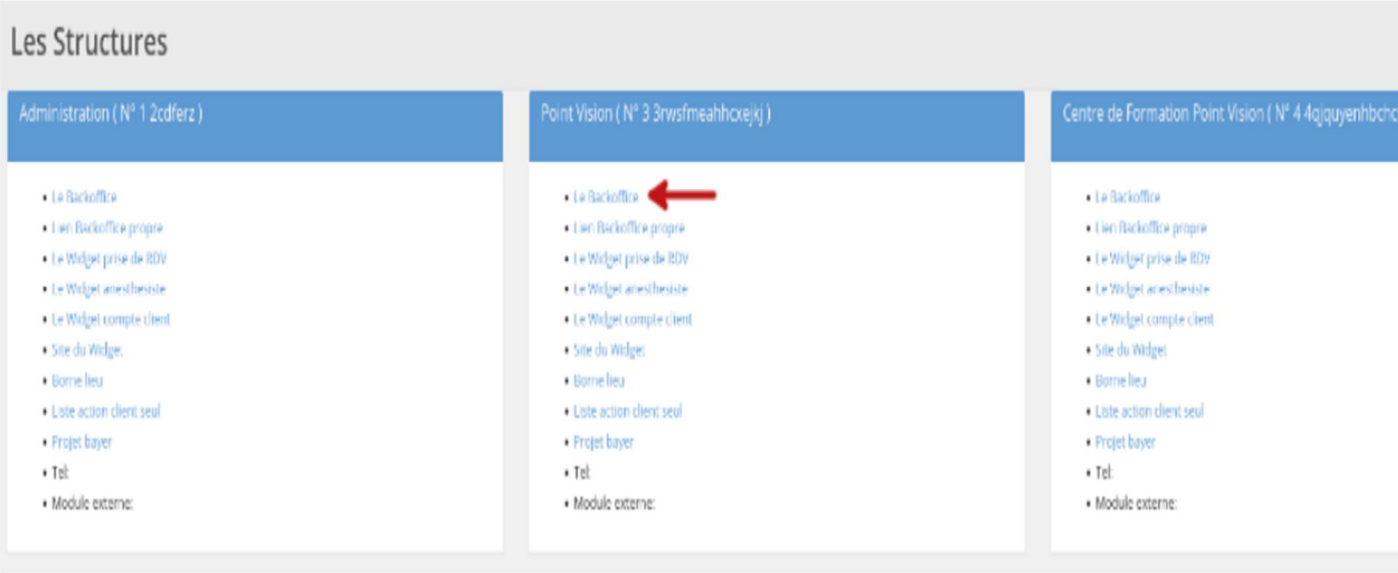
Interconnections :

- Alaxione -> Ophtix : Permet de transmettre les RDV par messages HL7 via un partage NFS, un service Ophtix consomme les messages HL7 puis par correspondance avec l'id agenda externe et agenda Ophtix, dispatch les rdv dans chaque agenda.
- Doctolib -> Alaxione : Alaxione requête par API doctolib pour d'une part pousser les planning vers doctolib, bloquer les plages de rdv déja pris dans Alaxione et récupérer les rdv prix dans Doctolib.
- Télésecrétariat / secrétaires : La passerelle RDV Ophtix est unidirectionnelle, les secrétaires et télésecretaires utilisent directement Alaxione pour saisir les RDV.

Présentation de l'interface Alaxione :

Url de connexion : https://rdv.pointvision.com/liste_centre/

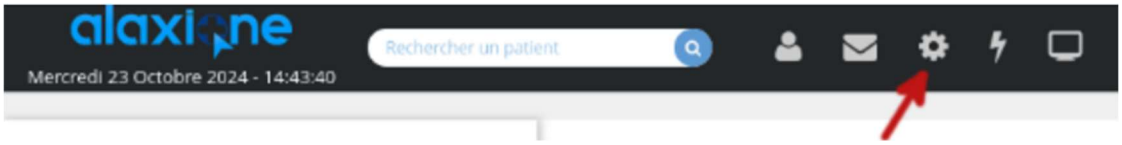
Écran de choix de la structure :



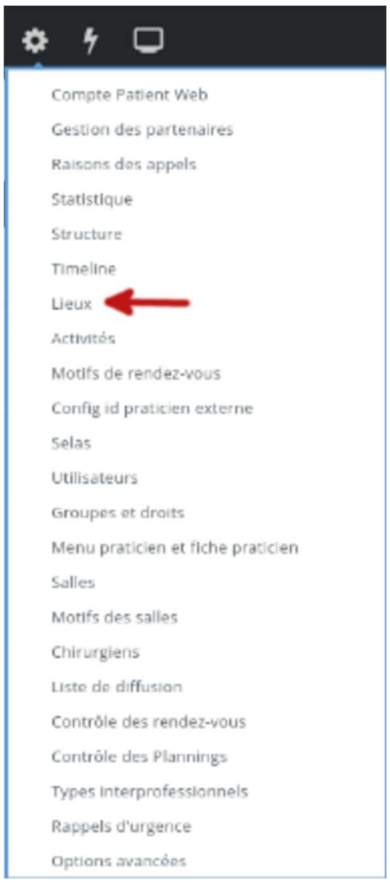
Écran de login (le login est une adresse email, Alaxione n’étant pas connecté à l'AD):

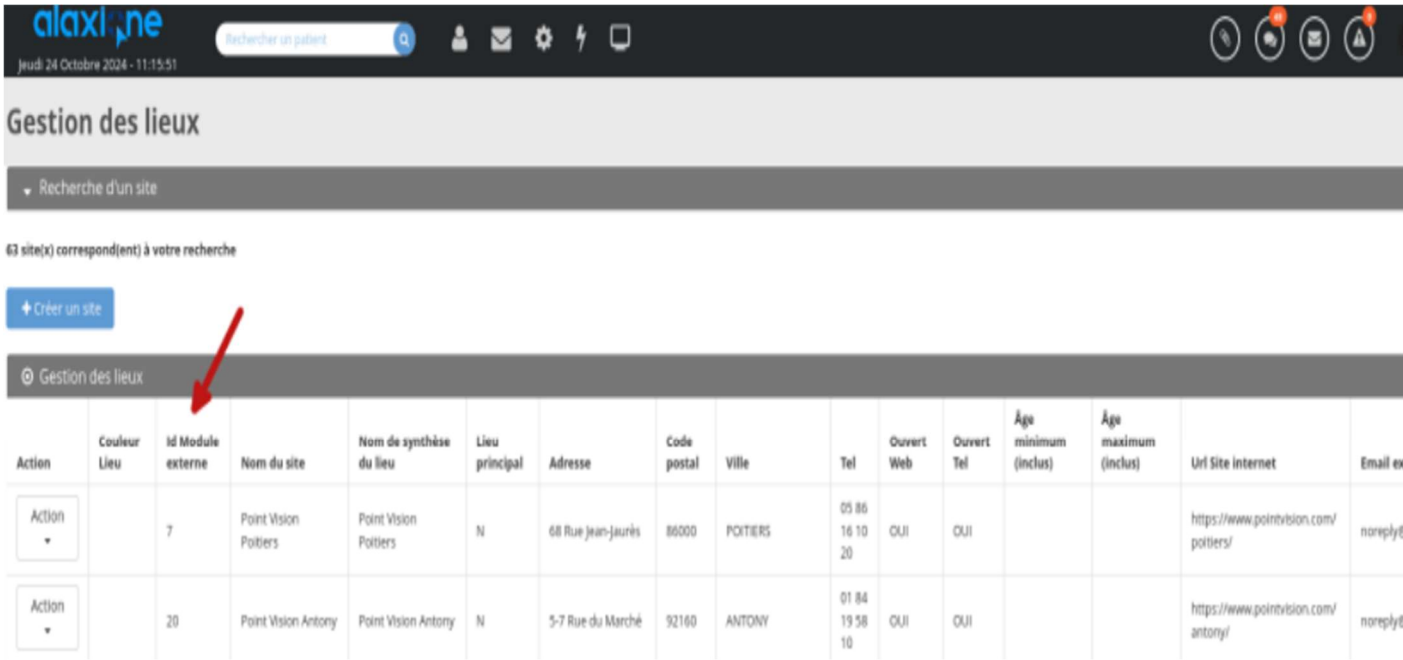
2

Menu paramètres :



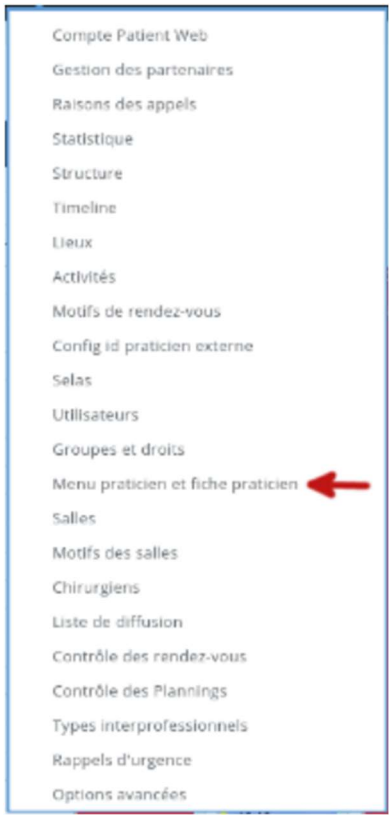
Menu Lieux :

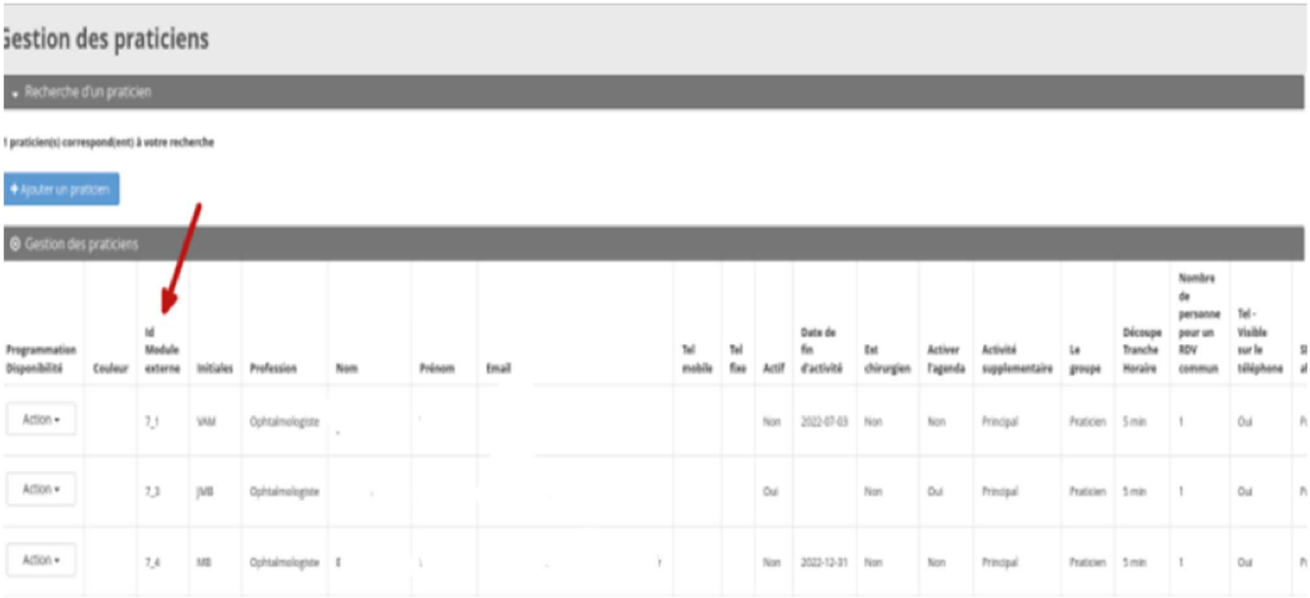




Permet notamment de récupérer l'ID lieu du centre.

Menu praticien et fiche praticien :





Permet notamment de récupérer l'ID module externe du praticien.

Recherche Patient :

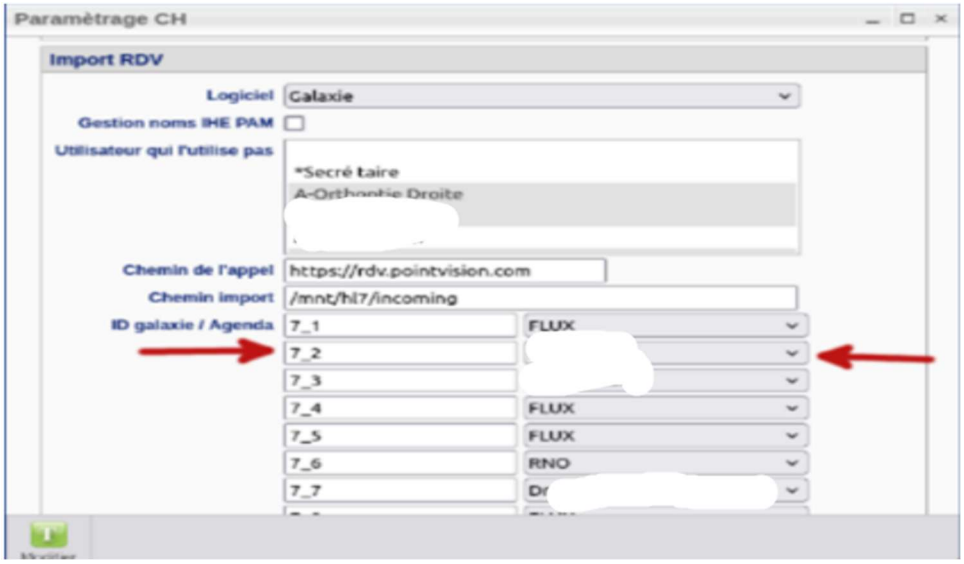
La recherche affiche les résultats au fur et mesure que le nom et le prénom sont tapés

Dans Historique vous trouver les différents rdv et leur statut

L'historique de gestion permet de voir les différentes manipulation sur le dossier patient

MAPPING ID EXTERNE ALAXIONE ET GENDA OPHTIX

Cliquez sur "Parametres"=>"Centre Hospitalier"=>"Parametre CH"



Ce module affiche l'association des id modules externes avec les agendas Ophtix

Comment retracer un RDV si il n'est pas présent dans Ophtix :

- Vérifiez la présence du RDV dans alaxione et vérifiez si le RDV n'a pas été annulé.
- Vérifier la présence dans Ophtix du mapping id module externe du praticien et agenda Ophtix
    - Si le mapping n'est pas présent au moment ou le RDV a été traité le RDV est ignoré par Ophtix
        - Pour récupérer les RDV il faut les rejouer, c'est à dire déplacer les RDV pour ce praticien du répertoire /mnt/hl7/incoming/traites vers /mnt/hl7/incoming
            - Procédure :
                - Créez le mapping dans Ophtix si il n'est pas présent.
                - En SSH, depuis le répertoire /mnt/incoming/hl7/traites faire une recherche et copie des fichiers avec cette commande : grep -rl '7_1' /mnt/incoming/hl7/traites | xargs -I {} cp {} /mnt/hl7/incoming/
- Vérifiez la visibilité de l'agenda dans le profil des tulisateurs Ophtix
- Vérifiez la présence du RDV dans le point de montage /mnt/hl7/incoming et /mnt/hl7/incoming/traité sur le serveur Ophtix :

- Les fichier ne sont pas présent en les recherchant avec la commande grep -irl ipp_alaxione /mnt/hl7/incoming/ :
    - Vérifier le point de montage hl7, si le montage est ok : remonter le problème vers Alaxione.
- Les fichiers rdv sont présents dans /mnt/hl7/incoming en les recherchant avec la commande grep -irl ipp_alaxione /mnt/hl7/incoming/ :
    - Vérifier l'état du service routine_ophtix en utilisant la commande :
        - service routine_ophtix status (pour verifier l'etat du service)
        - service routine stop puis service routine_ophtix start (pour le redémarrer)
- Les fichiers rdv sont présents dans le repertoire /mnt/hl7/incoming :
    - Peut-être que le mapping Ophtix n'était pas présent au moment ou le rdv à été traité :
        - Voir procédure pour rejouer les RDV